|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Activité de traitement | | | | | | | | | | | |
| Catégorie de traitements effectués pour le compte du client  (Obligatoire : Art. 30-2) | Instructions Oui / Non | Objet du traitement / Finalités | Outil / Application utilisée pour le traitement | Type de données personnelles | Durée de Traitement / Durée de Conservation | Date de suppression | Type de données personnelles | Destinataires | Description des mesures techniques / organisationnelles mises en œuvre  (Obligatoire  Art. 30) | Transfert hors UE : Oui / Non  (Obligatoire Art. 30-2) | Garantie entourant le transfert hors UE  (Obligatoire Art. 30) |
| Catégorie 1 : Transmission au client |  | Exemple : Communication : au Client d’un rapport par e-mail sécurisé | Exemple : Application d’envoi de courrier, d’e-mail sécurisé |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Catégorie 2 :  Accès donné au client |  | Exemple : Accès à son coffre-fort électronique | Exemple : Outil de gestion des habilitations / contrôles d’accès |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Catégorie 3 :  Transmission au tiers |  | Exemple : Communication au partenaire d’un client | Exemple : Application d’envoi de courrier, d’e-mail sécurisé |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Catégorie 4 :  Accès donné au tiers |  | Exemple : Maintenance, contrôle par un Administrateur | Exemple : Outil de gestion des habilitations / contrôles d’accès |  |  |  |  | Exemple : Organisme chargé de la maintenance, Administrateur |  |  |  |
| Catégorie 5 :  Structuration |  | Exemple : Classification par ordre chronologique alphabétique… | Exemple : Logiciel de gestion de base de données |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Catégorie 6 :  Stockage |  | Exemple : Hébergement / Création et mise à la disposition du Client d’un coffre-fort électronique | Exemple : Cloud public / privé |  |  |  |  | Exemple : Hébergeur |  |  |  |
| Catégorie 7 :  Consultation |  | Exemple : Mise en œuvre du support Client | Exemple : Application d’exécution du support |  |  |  |  | Exemple : Service en charge du support |  |  |  |
| Catégorie 8 :  Utilisation |  | Exemple : Mise en œuvre du support Client, Opérations marketing, Réalisation de statistiques | Exemple : Outil d’élaboration de statistiques, d’IA, tableaux de bord, analyse et rapprochements |  |  |  |  | Exemple : Direction Marketing |  |  |  |
| Catégorie 9 :  Sauvegarde |  | Exemple : Mise en place d’une sauvegarde | Exemple : Serveur redondant |  |  |  |  | Exemple : Hébergeur |  |  |  |
| Catégorie 10 :  Déplacement |  | Exemple : Transfert à une filiale |  |  |  |  |  | Exemple : Filiale |  |  |  |
| Catégorie 11 : Extraction |  | Exemple : Mise en œuvre de l’export CSV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Catégorie 12 : Restauration |  | Exemple : Exécution du support (demande de restauration en cas de suppression accidentelle | Hébergeur |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Catégorie 13 : Destruction |  | Exemple : Suppression à la fin de la durée contractuelle | Exemple : Outil de suppression logique des données |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Catégorie 14 : Interconnexion |  | Exemple : Croisement de deux fichiers de données complémentaires pour en obtenir un troisième |  |  |  |  |  | Exemple : Prestataire d’un service complétementaire |  |  |  |
| Catégorie 15 :  Restitution |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |