

# Confiance numérique : les enjeux de votre implication pour la normalisation et la certification



Webinaire le 18 octobre à 14h

**fntc**

FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

**afnor**  
GROUPE



## **Introduction**

Marc Chédru,

Consultant Dématérialisation et Archivage électronique

### **1. Présentation du système de normalisation**

Christine Kertesz,

Responsable du Département Relation  
adhérents de l'Afnor

Caroline de Condé,

Responsable du pôle Normes et Confiance  
Numérique de l'Afnor

### **2. L'exemple de la Commission de normalisation sur l'archivage électronique**

Séverine Denys,

Directrice des affaires institutionnelles et  
réglementaires de Docaposte

FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE



### 3. Les certifications liées aux normes

Arthur Ribemont,

Responsable du Pôle numérique, certification de l'Afnor

### 4. Les actions de la FnTC pour la normalisation des services de confiance

Arnaud Belleil,

Directeur conformité de Cecurity.com

### 5. Questions / Réponses

**Conclusion**

Marc Chédru,

Consultant Dématérialisation et Archivage électronique

FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



## Introduction



**Marc Chédru**

Consultant Dématérialisation  
et Archivage électronique,  
adhérent FnTC

### Déroulé :

- Usage des normes
- Retour d'expérience
- Acteurs de la normalisation



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

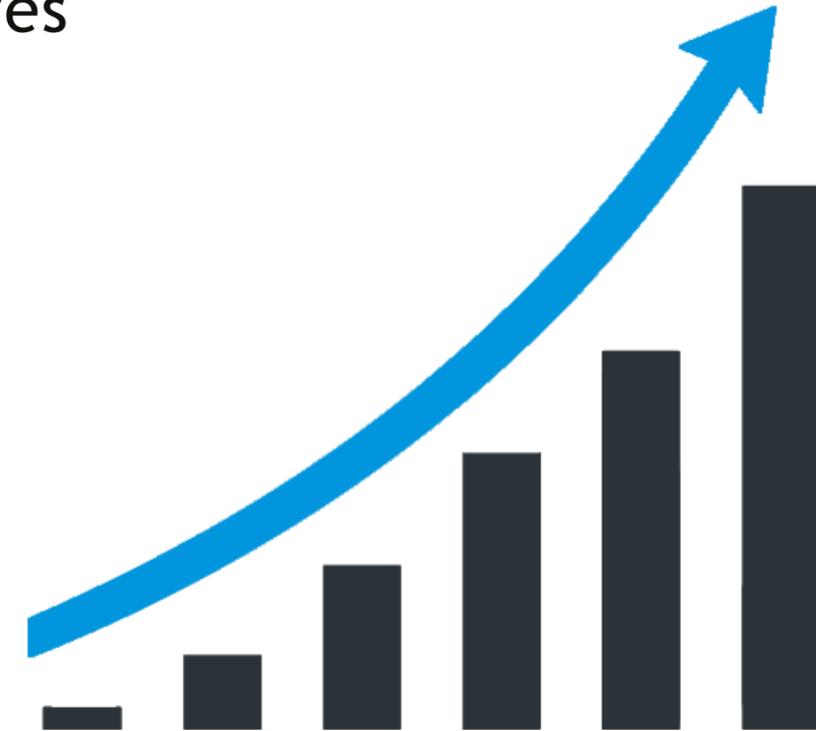
**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## Usage des normes

On n'est pas obligé de respecter les normes sur le marché :  
les normes sont d'**application volontaire**, sauf dans les rares  
cas où la réglementation les impose.

Néanmoins :

- Elles apportent un avantage compétitif
- Elles sont représentatives de l'Etat de l'art





Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## Retour d'expérience

**Il est plus efficace pour un entrepreneur :**

- De participer à l'élaboration d'une norme concernant son activité
- Puis de l'appliquer
- Et de prouver sa conformité via une certification

Plutôt que d'ignorer la norme, ou de s'astreindre  
à respecter **une norme élaborée par d'autres.**





Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



## Acteurs de la normalisation

Werner Von Siemens : « Celui qui contrôle les normes contrôle le marché »

### Bataille des normes :

- Monde occidental dominant : USA, Allemagne, UK
- La Chine monte en puissance
- La France trop peu présente





Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## 1. Présentation du système de normalisation



**Christine KERTESZ**  
Responsable du département  
Relations Adhérents

### Déroulé :

- Afnor, un groupe associatif
- La normalisation, une mission reconnue d'intérêt général
- Qu'est ce qu'une norme ?
- Opportunités et bénéfices de la normalisation
- La normalisation dans le monde
- La nouvelle stratégie européenne de normalisation



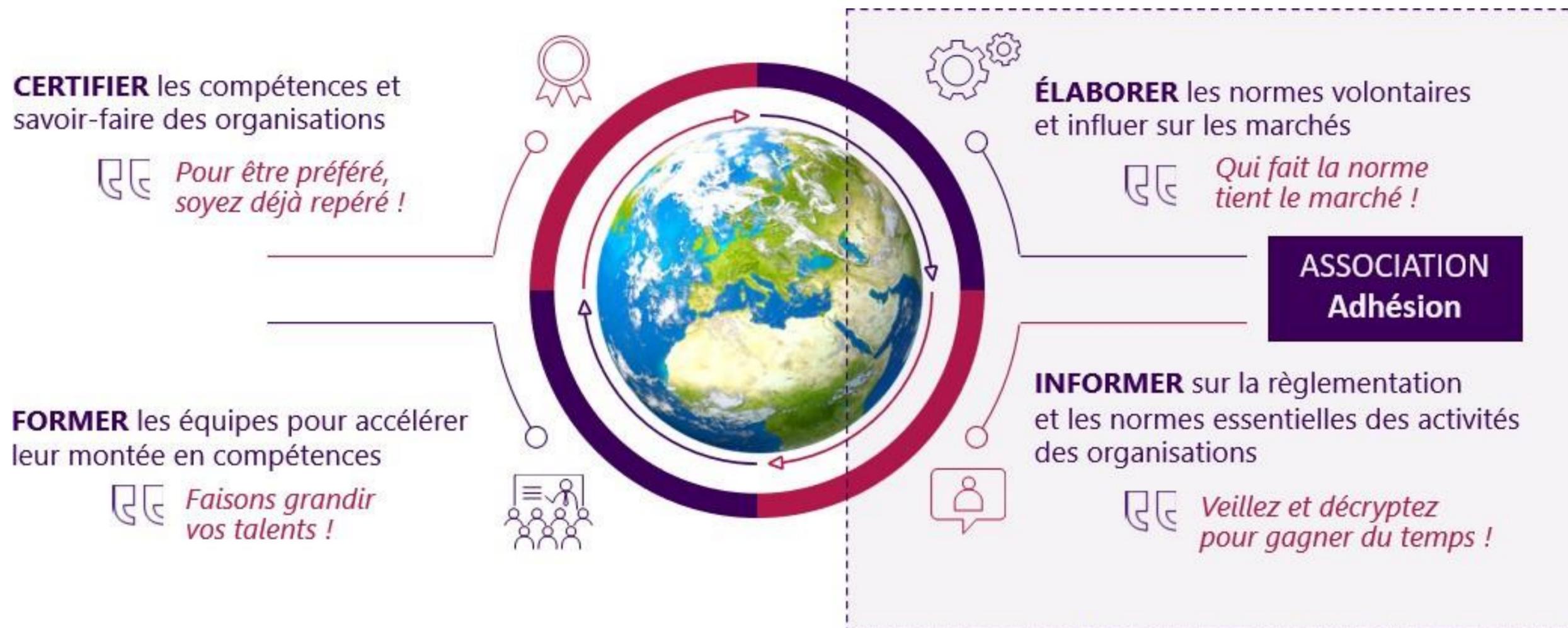
Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## Afnor, un groupe associatif

Accompagner pour gagner la confiance partout dans le monde





Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## La normalisation, une mission reconnue d'intérêt général

Le décret n° 2009-697 relatif à la normalisation modifié par le décret n° 2021-1473 du 10 novembre 2021, confère à l'Afnor plusieurs missions:



- › **Animer** le système français de normalisation
- › **Recenser** les besoins de normalisation
- › **Élaborer** des stratégies normatives
- › **Coordonner** les programmes de normalisation
- › **Mobiliser** les partenaires
- › **Participer** à la normalisation européenne et internationale.



**2<sup>ème</sup>**

organisme  
de normalisation européen  
(CEN/CENELEC)



**Top 5**

dans le monde (ISO/IEC)



## Qu'est-ce qu'une norme ?

### Un document de référence

- › Règles, lignes directrices, caractéristiques, méthodes.

Utilisée par les entreprises, les pouvoirs publics, les collectivités, associations, etc.



< LA NORME >

- › Elaborée par **consensus** entre l'ensemble des acteurs du secteur
- › Établie par un **organisme de normalisation reconnu**
- › **d'application volontaire**



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## Opportunités et bénéfices de la normalisation

### La normalisation, un outil d'influence et de compétitivité

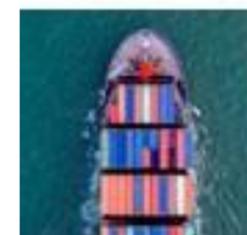
- Adopter un langage commun
- Bénéficier d'un outil d'intelligence économique et de veille technologique
- Valoriser ses produits ou services comme des références du secteur et défendre son savoir-faire
- Favoriser le développement à l'international en accédant à de nouveaux marchés
- Favoriser la reconnaissance de technologies ou pratiques innovantes par le marché
- Disposer de référentiels pour l'évaluation de la conformité

Participer à la normalisation volontaire, c'est :



**20 %**

de plus de croissance du CA pour les entreprises



**19 %**

de plus de CA des entreprises à l'export



**15 Md€**

apport annuel de l'utilisation des normes volontaires au CA des entreprises françaises

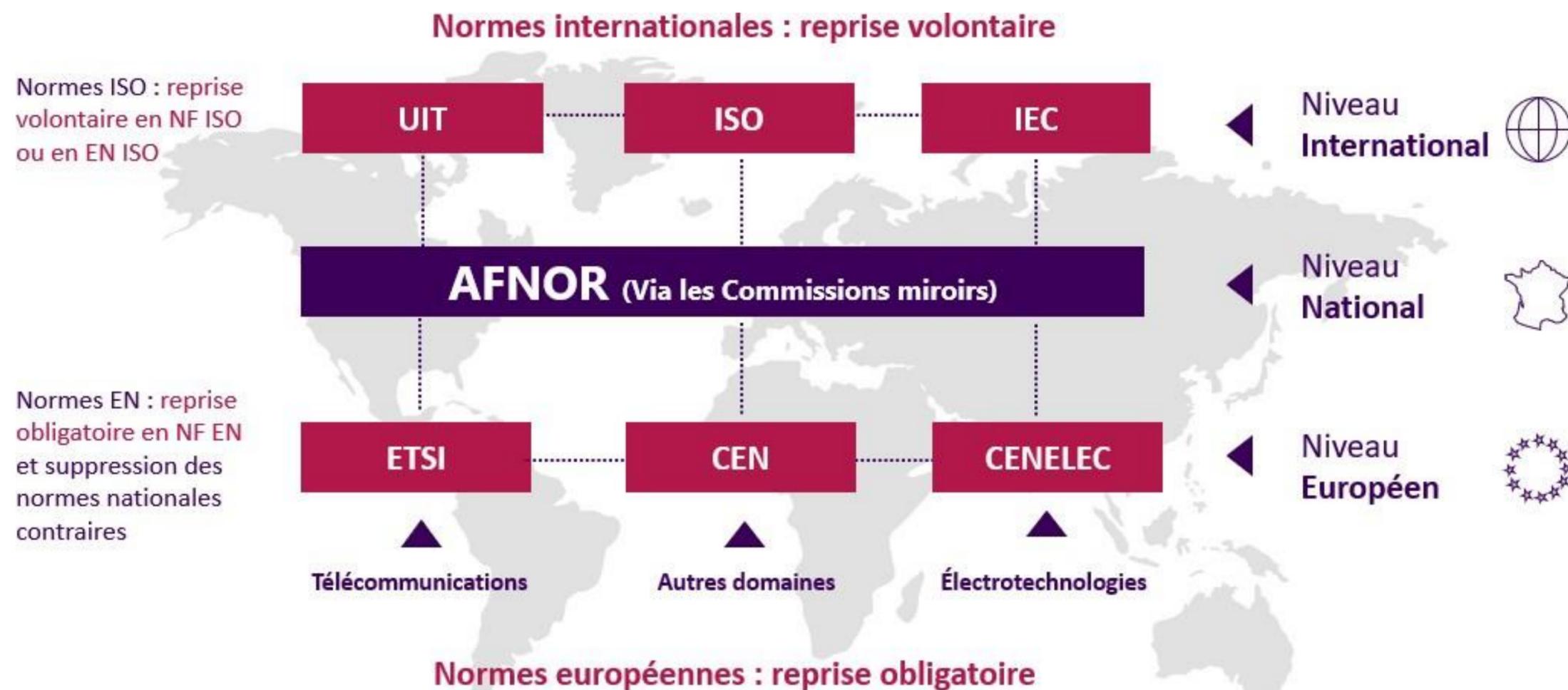


Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



## La normalisation dans le monde

Accéder aux négociations des futures normes européennes et mondiales avec Afnor





Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## La nouvelle Stratégie Européenne de Normalisation



### Nouvelle Stratégie Européenne de Normalisation (COM 31, février 2022) :

- Affirmer la souveraineté de l'Union européenne dans le développement des standards aux niveaux européen et mondial
- Accompagner les transitions verte et numérique, et pour développer un modèle fidèle aux valeurs et principes européens

Stimuler l'innovation: mieux exploiter le potentiel de la recherche financée par l'UE afin de valoriser des projets d'innovation au moyen d'activités de normalisation et d'anticiper à un stade précoce les besoins de normalisation



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## Normalisation et confiance numérique



**Caroline DE CONDE**  
Responsable du Pôle  
Confiance Numérique

### Déroulé :

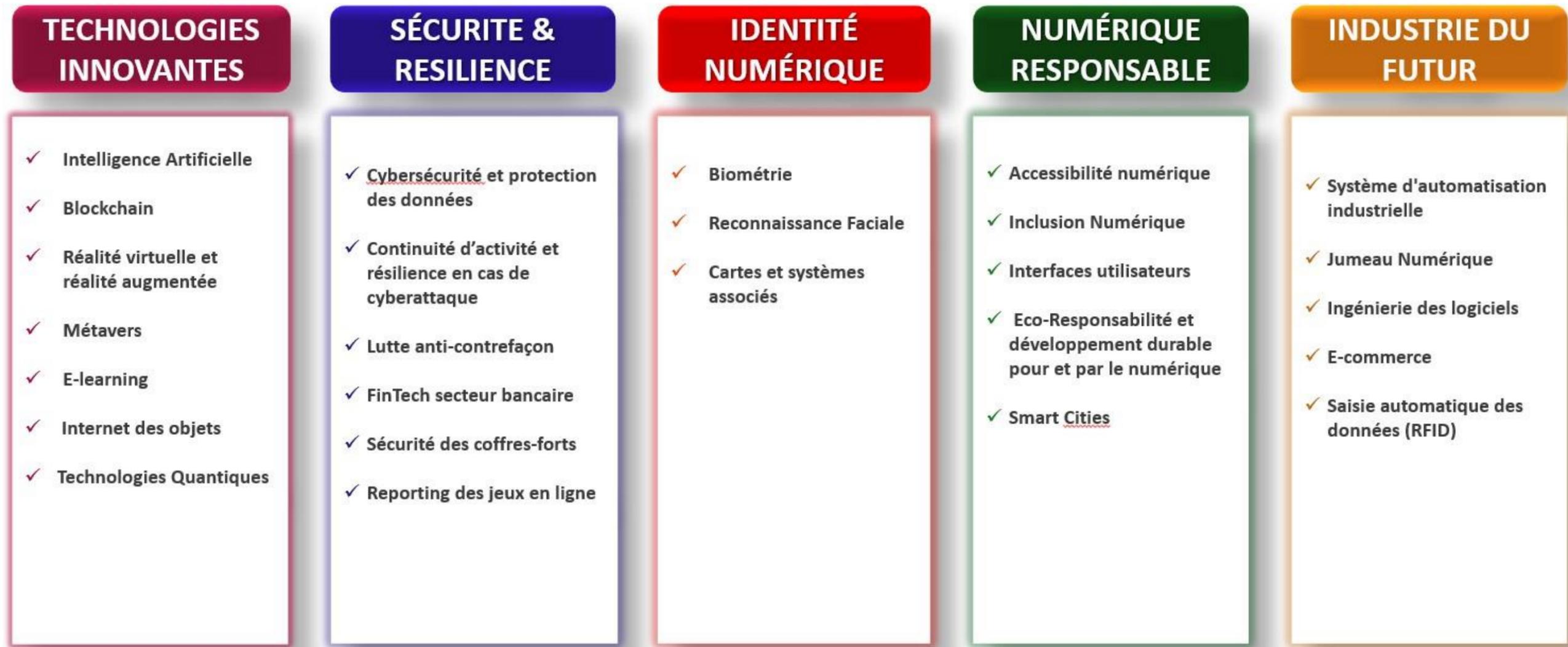
- Les activités de normalisation dans le secteur des technologies numériques
- Comment les acteurs peuvent contribuer à la normalisation
- Les outils disponibles



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



## Les activités de normalisation Secteur des technologies numériques

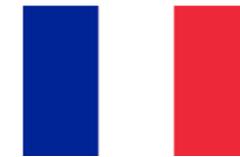




## Comment les acteurs peuvent contribuer à la normalisation

### Différents rôles aux différents niveaux

#### Au niveau français



- représente son organisme
- contribue à l'élaboration des projets de normes inscrits au programme de travail de la commission
- contribue à la définition des positions nationales (sur la base du consensus)

#### Aux niveaux européen et international



- expert.e français.e dans les groupes de travail
- membre de la délégation française dans les plénières de comités techniques (mandaté par la Commission)



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



## Les outils disponibles

Le site [afnor.org](https://afnor.org) décrit les différentes activités d'AFNOR et renvoie sur des sites spécialisés



[youtube.com/watch?v=ggCzDyqXrOM](https://youtube.com/watch?v=ggCzDyqXrOM)



[boutique.afnor.org/fr-fr/normes](https://boutique.afnor.org/fr-fr/normes)



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fn**tc  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## 2. L'exemple de la Commission de normalisation CN 171 Applications pour l'archivage et la gestion du cycle de vie du document



**Séverine Denys**

Directrice des affaires  
institutionnelles  
et réglementaires  
de Docaposte, adhérent FnTC

### Déroulé :

- Les activités de la Commission de normalisation 171
- Les travaux de la Commission de normalisation 171
- La norme au service du cadre légal



## Les activités de la Commission de normalisation 171

- Toute activité liée à l'archivage et à la gestion de documents sous forme électronique.
- Permet de représenter la France au sein d'autres commissions internationales (23 liaisons) et notamment :
  - CEN/TC 468 Préservation de l'information numérique
  - ISO/TC 46 Information et documentation
  - ISO/TC 171 Document management applications
- 44 membres, répartis en 5 collèges :
  - Autorité réglementaire
  - Fabricant ou prestataire
  - Porteur de politique publique
  - Support technique
  - Utilisateur ou destinataire





Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



## Les travaux de la Commission de normalisation 171

### Historique:

Depuis 1968, travaux sur les supports (photo, micrographie, cinématographie, cassettes, radio). Au début des années 2000, introduction de nouveaux supports numérique avec de nouveaux enjeux et introduction de l'archivage électronique NF Z42-013, du coffre-fort NF Z42-020 et de la numérisation fidèle NF Z42-026, avec en parallèle CEV, XP-PadHoc (échange de documents et données entre l'utilisateur et le requérant)

### Les enjeux :

Ecrire et faire évoluer des documents normatifs [35] de type Normes, Fascicules Documentaires et FAQ de notre domaine d'activité pour proposer des « boîtes à outils » aux donneurs d'ordres et fabricants, avec un glissement des objectifs depuis les années 2000 et l'usage de solutions numériques complexes :

- Réduction du besoin d'homogénéiser et optimiser les pratiques industriels (soucis d'interopérabilité)
- Augmentation du besoin de discriminer la qualité de divers produits (soucis d'évaluation)



## La norme au service du cadre légal

- **Archivage électronique NZ Z42-013**

- Nécessité de moyens techniques, fonctionnels et organisationnels complexes
- Qualités des systèmes difficiles à évaluer par les usagers (partie visible de l'iceberg)
- Répondre à un besoin de définition d'exigences pour les donneur d'ordres et les opérateurs, afin de garantir un service à portée légale : garantir la preuve (valeur probatoire, intégrité) d'une information contenue dans un document

- **Copie fiable et numérisation fidèle NF Z42-026**

- Dans le monde physique les caractéristiques de fidélité, d'intégrité et de durabilité sont étroitement liés au document, alors que dans le mode électronique, les processus sont décomposés et les moyens de garantir la fiabilité impliquent d'associer des outils différents
- Fiabilité = fidélité + intégrité
- Nécessité de proposer une boîte à outil de la numérisation fidèle à associer à des outils pouvant garantir l'intégrité (CFE et/ou SAE)



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



### 3. La certification dans le domaine de la confiance numérique



**Arthur Ribémont**

**AFNOR Certification**  
Responsable du Pôle  
Confiance numérique

+33 (0)1 41 62 87 74  
+33 (0)7 80 98 62 92



#### Déroulé :

- Enjeux de la certification
- Panorama des certifications
- Bénéfices de la certification
- Comment obtenir une certification ?
- Témoignages de certifiés



## Les enjeux de la certification dans le domaine de la confiance numérique

La certification, une marque de garantie.

**La certification permet la reconnaissance par une tierce partie qu'une entreprise, un produit, un service ou une personne est bien conforme à un ensemble de critères définis.**

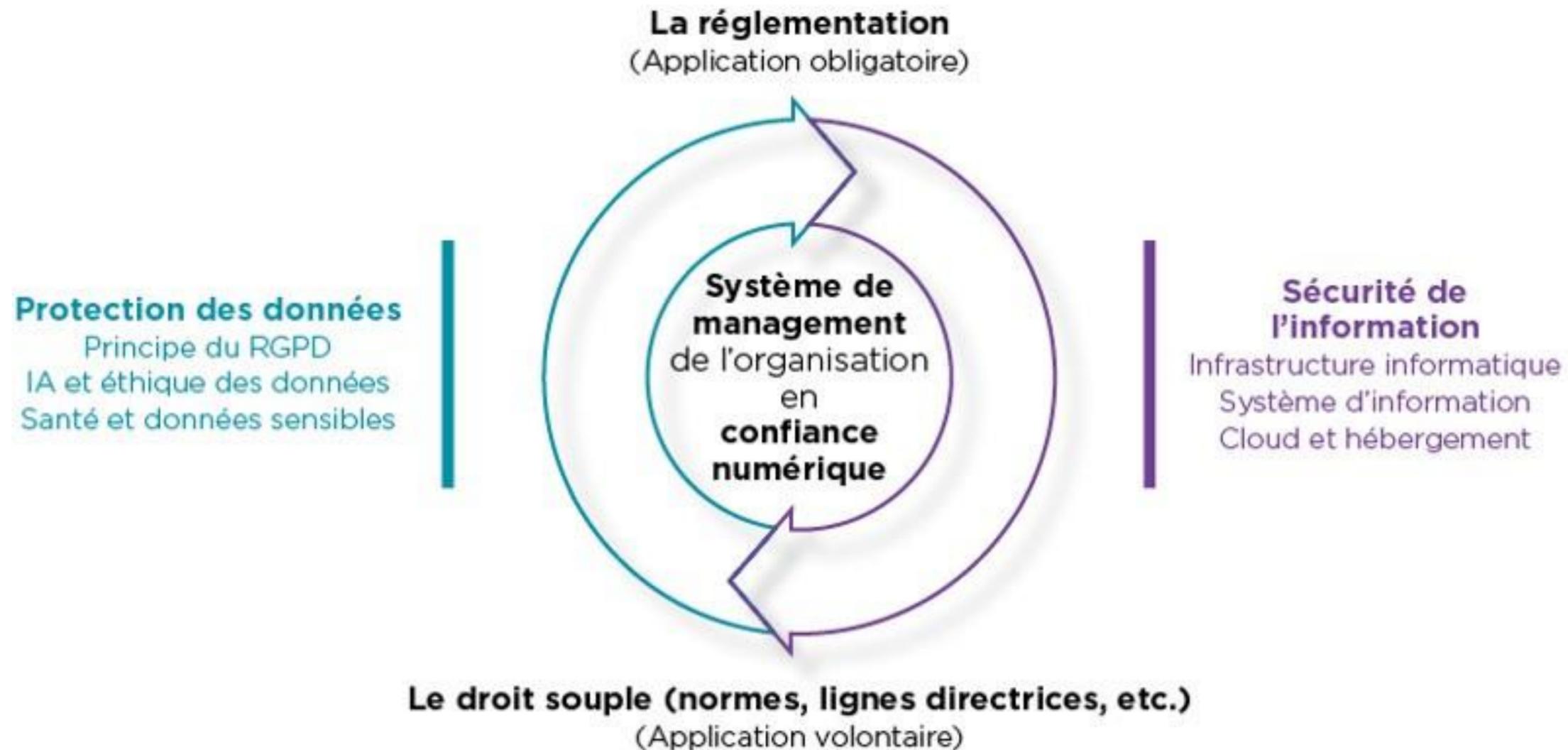
- 2 bénéfices majeurs : confiance et différenciation ;
- 3 piliers : le référentiel, l'audit et l'accréditation ;
- 4 types de certifications : système de management, personnes, produits et services.

### Quelques exemples d'enjeux :

- l'innovation et ses risques critiques de dérives ;
- l'explosion de la cybermenace dans un contexte de décentralisation des SI ;
- la protection des libertés individuelles ;
- la compétitivité des entreprises.



## La certification en confiance numérique Un cadre en perpétuelle transformation





## Panorama des certifications en confiance numérique (non exhaustif)

	Sécurité de l'information	Protection des données	Transformation numérique
<b>Systeme de management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Certification ISO/IEC 27001</b> – Sécurité des systèmes d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Certification ISO/IEC 27701</b> – Protection de la vie privée</li> <li>▪ <b>Certification HDS</b> – Hébergeur de données de santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Certification ISO/IEC 20000-1</b> – « SM et Qualité des services numériques »</li> <li>▪ <b>QHN</b> - Qualité Hôpital Numérique (ASIP Santé)</li> </ul>
<b>Produit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CSPN</b> - Certification de sécurité de premier niveau des produits (ANSSI)</li> <li>▪ <b>NF399</b> – Logiciel sécurité civile (Infocert)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>NF552</b> - Logiciel Protection des Données Personnelles</li> <li>▪ <b>Label Privacy Tech</b> (Association Privacy Tech)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>NF461</b> – Archivage électronique</li> <li>▪ <b>NF203</b> – Logiciel (Infocert)</li> <li>▪ <b>NFS522</b> - Gestion des avis</li> </ul>
<b>Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>SecNumCloud</b> - Prestataires de services d'informatique en nuage (Qualification ANSSI)</li> <li>▪ <b>Label ExpertCyber</b> (Cybermalveillance.gouv.fr)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Certilis</b> – Service en ligne de résolution des litiges (Ministère de la Justice)</li> <li>▪ <b>PVID</b> - prestataires de vérification d'identité (ANSSI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>NF544</b> – Numérisation de documents</li> </ul>
<b>Personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Lead Auditor ICA ISO/IEC 27001</b> – Sécurité de l'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>DPO agréé par la CNIL</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Lead auditor ICA ISO/IEC 20000-1</b> – Services informatiques</li> </ul>



## Les bénéfices de la certification Un élément essentiel pour l'engagement des équipes

La certification, un instrument pour répondre :

- au défi technologique ;
- aux enjeux de sécurité et de souveraineté ;
- aux attentes des autorités et partenaires économiques.

En résumé, la certification permet de : se conformer, conquérir, sécuriser et valoriser son organisation.



« Moins d'incidents de sécurité »

« Reconnaissance en terme d'image »

« Consolidation des processus internes liés à la sécurité »

« Cela nous a permis de garder certains clients qui sans la certification nous auraient probablement quittés »

Etude AFNOR Certification

La dernière étude de l'ISO Survey parue en 2022 révèle une accélération de la croissance du nombre de certifiés ISO/IEC 27001 en France de près de 55% en 1 an (606 en 2021 vs 392 en 2020)



## Comment obtenir une certification ?

Le secret ? L'implication de la direction

### AVANT

- **Mise en conformité de l'organisation**
- **Définition du périmètre à évaluer** via la fiche de données techniques (effectifs concernés, activités et traitements à auditer, spécificités à l'organisation, etc.)

### PENDANT

- **Étape 1** : Prise de contact et macro-vérifications par l'auditeur. En général, 3 semaines avant l'étape 2.
- **Étape 2** : Audit sur site avec observation des activités de l'entreprise, entretiens et examen documentaire.
- **Rédaction du rapport** : synthèse des constats, non-conformités majeures/mineures (NC), points sensibles, points forts, etc. Le rapport est remis à l'organisation audité à l'issue de la décision.

### APRÈS

- **Prise de décision par un expert indépendant**. Si avis favorable > obtention de la certification pour 3 ans.
- **Deux audits de suivi** sont réalisés pendant le cycle de certification en année 1 et en année 2 où l'auditeur portera une attestation particulière aux NC précédemment identifiées.

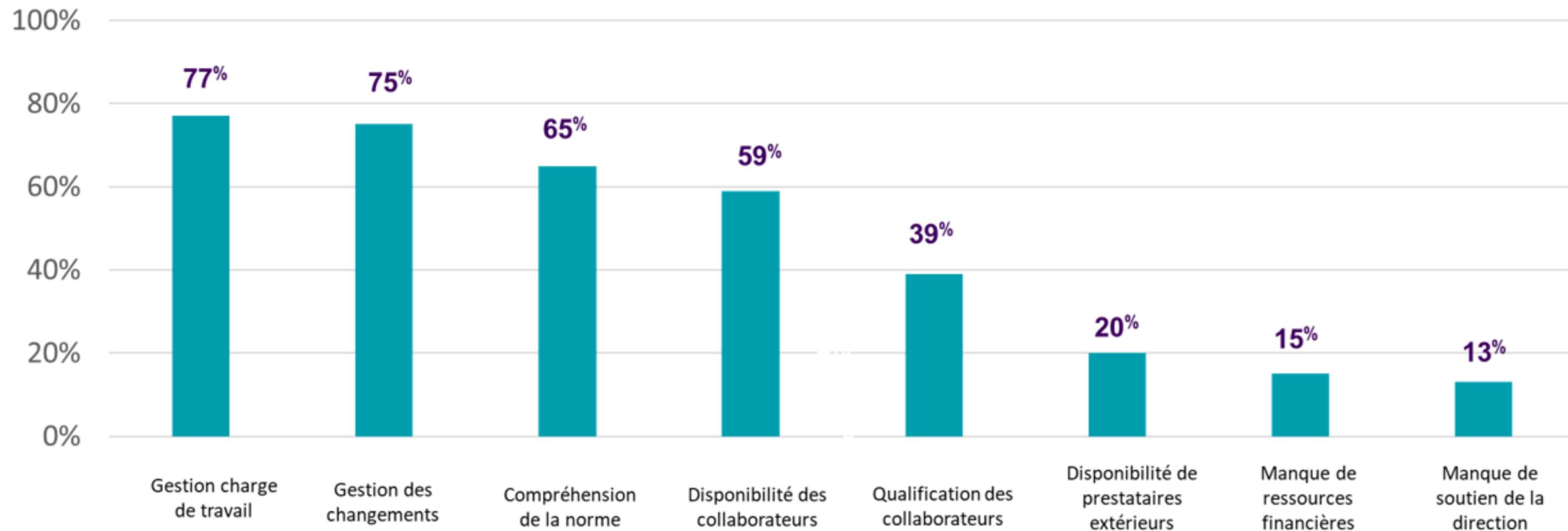




## Témoignages de certifiés en confiance numérique [1/2]

Etude Afnor Certification auprès d'un panel de 84 entreprises certifiées

### Les difficultés de l'implémentation d'un référentiel





# Témoignages de certifiés en confiance numérique [2/2]

## Etude Afnor Certification auprès d'un panel de 84 entreprises certifiées

### Les certifiés déclarent recourir à l'aide extérieure



### Les actions par ordre de priorité déclarées par les répondants





Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fn**tc  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## 4. Les actions de la FnTC pour la normalisation des services de confiance



**Arnaud Belleil**  
Directeur conformité  
de Cecurity.com,  
adhérent FnTC

### Déroulé :

- Présentation de la FnTC
- Les actions
- Les domaines d'expertise
- Pourquoi participer aux groupes de travail ?
- Participer aux travaux de normalisation via la FnTC



## Présentation de la FnTC

La Fédération des Tiers de Confiance du numérique (FnTC) a été créée en 2001 avec un objectif toujours d'actualité : **favoriser une digitalisation fiable et sécurisée**

Elle regroupe aujourd'hui **plus de 150 adhérents** qui prennent une part active dans la définition, la mise en oeuvre et la promotion de la confiance dans l'économie numérique :

- Des éditeurs
- Des prestataires de service numérique
- Des professionnels réglementés et des institutionnels
- Des experts
- Des start-up
- Des utilisateurs des services de confiance





## Les actions de la FnTC

La FnTC définit et met en avant **les bonnes pratiques du numérique** grâce à :

- Des **groupes de travail** (Archivage, RGPD, Blockchain, eFinance, eSanté, KYC, Parcours de consentement,...)
- La publication de **guides** (sur l'archivage électronique, la signature électronique, la traçabilité, la numérisation fidèle de documents, la facture électronique, le KYC...)
- L'organisation de **webinaires et d'événements** sur la confiance numérique
- La **normalisation** (Participation à l'Afnor, au CEN, à l'ISO)
- La **labellisation** (Tiers-Archiveurs, Composant Coffre-fort électronique, CEV Génération, CEV Validation)
- Des **Masters universitaires** (La Rochelle, Corte,...)



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fnctc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## Les domaines d'expertise de la FnTC

La FnTC oeuvre dans plusieurs secteurs, tous liés à la **confiance numérique** :

- Archivage électronique
- Identité numérique
- Facture électronique
- Blockchain
- RGPD
- Vote électronique
- eFinance
- Signature électronique
- eSanté
- KYC





## Pourquoi participer aux groupes de travail de la FnTC ?



- Le partage des expertises et des pratiques
- Une « école du consensus »
- Un sas vers la participation directe aux travaux de normalisation
- Une préparation aux certifications
- La préfiguration de normes



## Participer aux travaux de normalisation via la FnTC Quelques idées reçues sur les travaux de normalisation

- « *C'est trop compliqué* »
- « *Je n'ai pas assez de temps* »
- « *Je ne suis pas assez expert* »
- « *Ma voix ne va pas peser* »



**La FnTC favorise une participation immédiate aux travaux de normalisation**



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fntc**  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

# Des questions ?



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fn**tc  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## Conclusion



**Marc Chédru**

Consultant Dématérialisation  
et Archivage électronique,  
adhérent FnTC

### Déroulé :

- Agir maintenant
- Un écosystème de normalisation/certification pleinement opérationnel
- Participez à l'élaboration des normes



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



## Agir maintenant

Les normes font partie du paysage de chaque secteur professionnel, ce n'est pas raisonnable de les ignorer en tant qu'acteur de ce secteur.

### Mieux vaut agir que subir

En contribuant à l'élaboration des normes dans le consensus :

- On coconstruit l'état de l'art,
- On peut s'opposer à ce que l'on considère comme des impasses,
- On prend une longueur d'avance par rapport à ceux qui ne découvriront la norme que lors de sa publication,
- On ne subit pas les contraintes d'un texte venu d'ailleurs



Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022



## Agir maintenant

**La réglementation européenne va s'appuyer de plus en plus sur les normes.**  
C'est déjà le cas pour le règlement eIDAS et cela va se développer.

La Commission en 2022 :

- A senti le danger des normes venues d'ailleurs, notamment via l'ETSI
- Sollicite les acteurs de l'UE, y compris les PME
- Va s'appuyer plus fermement sur les organismes nationaux tels l'AFNOR

**C'est donc le moment et de bonne stratégie** pour nous les acteurs du numérique de nous impliquer dans l'élaboration de normes au niveau européen pour qu'elles respectent nos valeurs et les bonnes pratiques auxquelles nous sommes attachés.



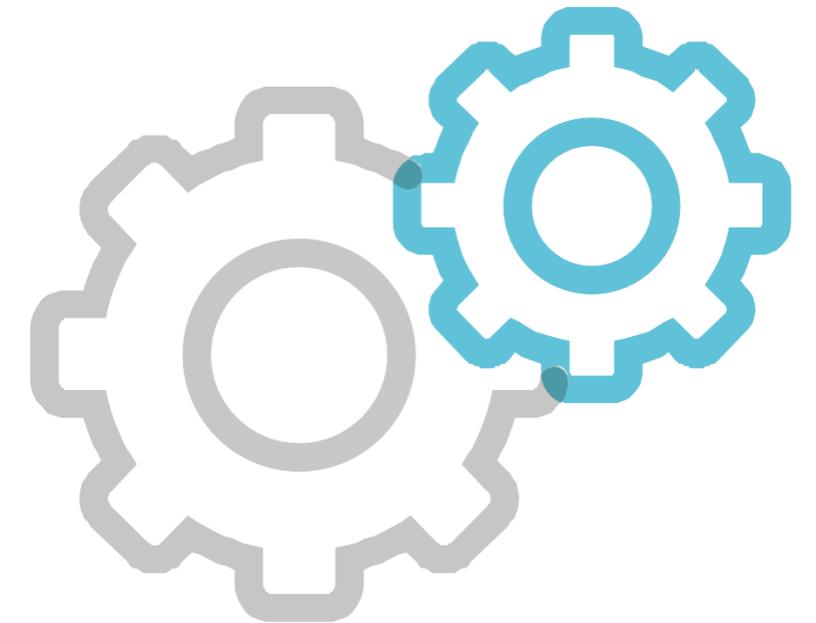
Confiance numérique et normalisation  
18 octobre 2022

**afnor**  
GROUPE

**fn**tc  
FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE

## Un écosystème de normalisation/certification pleinement opérationnel

- Un Organisme de Normalisation : l'AFNOR
- Des initiatives AFNOR vers la normalisation européenne : TC 468
- Des organismes de certification : AFNOR Certification...
- Un catalyseur d'initiatives et de réflexions sur les bonnes pratiques et l'interopérabilité : la FnTC





Pour participer aux travaux de la FnTC :

Mail : [infos@fnctc-numerique.com](mailto:infos@fnctc-numerique.com)

Site : [fnctc-numerique.com](http://fnctc-numerique.com)

Pour participer aux travaux de l'Afnor :

Mail : [adherent@afnor.org](mailto:adherent@afnor.org)

Site : [afnor.org](http://afnor.org)

FÉDÉRATION DES TIERS DE CONFIANCE DU NUMÉRIQUE